

VIE À BORD

Train chinois régulier

1 - PRESENTATION DU TRAIN

a) Le train

- . Les trains chinois sont d'un confort sommaire.
- . Ils se composent généralement d'une locomotive, suivie d'un fourgon (réserves alimentaires et générateur), de la voiture du personnel et les voitures des passagers.
- . La longueur maximale autorisée du train s'élève à 21 voitures.

b) Billets proposés à la vente par Tsar Voyages

- . Tsar Voyages vous propose deux types de billets :
 - "Couchette molle = Première classe" : 4 personnes par compartiment.
 - "Couchette dure = Deuxième classe" : jusqu'à 6 personnes par compartiment sans porte.

c) Type de trains

- . Il existe plusieurs types de trains en Chine :
 - Type Z () : le train grande vitesse. C'est le plus rapide (jusqu'à 350 km/h) et le plus cher.
 - Type C et D () : ce train rapide est plus ancien que train Z. Il marque quelques arrêts.
 - Type G () : ce train de nuit direct ne marque pas d'arrêts.
 - Type T () : le train express est confortable pour les trajets de nuit, il s'arrête peu souvent.
 - Type K () : le train standard. Il marque de nombreux arrêts, il est souvent en retard mais relie la pluparts de villes chinoises.

d) Le wagon-restaurant

- . Il se situe au milieu du train.

- . Les achats s'y règlent uniquement en espèces uniquement (Yuans) : les CB ne sont pas acceptés.
- . Le service des repas se termine vers 21h. Le bar et la boutique restent ouverts.

e) Les toilettes

- . Dans la plupart des trains, les toilettes situées aux extrémités de chaque voiture, on ne peut pas les utiliser pendant l'arrêt du train. Le responsable de wagon ferme les toilettes encore 10-15 min avant l'arrêt.
- . Avant leur utilisation, vous pouvez consulter leur mode d'emploi généralement affiché sur la porte.

g) Douches

- . Il n'y a pas de douche dans le train.

2 - LE PERSONNEL A BORD

a) Pas d'accompagnateur

- . Le train régulier n'est pas un train touristique. Il assure les déplacements de la population chinoise.
- . Il n'y a pas d'accompagnateur ou d'animateur francophone à bord et le personnel à bord ne parle pas toujours de langue étrangère.

b) Le responsable de wagon

- . Dans chaque voiture se trouve un ou deux "responsables". Ils veillent sur les voyageurs de leur voiture.
- . Lors du départ du train, le responsable de wagon passera devant votre compartiment pour prendre vos billets et vous remettre les cartes de voyage : vous devez garder jusqu'à la fin du trajet. Le billet de train vous sera rendu environ 30 minutes avant l'arrivée à la destination.
- . Les responsables disposent de leur propre compartiment dans la voiture qu'ils surveillent. Il est ouvert 24h/24.
- . Ils n'autorisent personne à monter à bord hormis des voyageurs.
- . Ils n'ont pas tous une grande habitude de la "relation client", mais ils prennent leur travail très à cœur.

3 - LES ARRETS DU TRAIN

a) Déroulement ordinaire

- . Chaque jour, le train s'arrête dans les villes étapes. La plupart des arrêts ne durent que quelques minutes. Lors des changements de locomotive, ils peuvent être plus longs (une vingtaine de minutes).
- . Lors des arrêts importants, vous pouvez descendre du train par porte située du côté du compartiment du contrôleur (la seule ouverte).
- . Attention cependant : si le train a pris du retard sur son horaire, le temps d'arrêt prévu peut être raccourci.
- . A noter : le train redémarre sans sommation ! (pas de signal particulier).
- . Nous vous invitons donc à ne pas trop vous éloigner, à garder le train à l'œil et à toujours suivre les conseils de contrôleur.
- . Petit indice tout de même : avant le départ, le train effectue deux ou trois essais de freinage. Si vous entendez un crissement très fort, il est temps de remonter à bord !

b) Situation d'urgence

- . Gardez TOUJOURS votre passeport et vos cartes de voyage sur vous lorsque vous sortez du train.
- . Si le train est parti sans vous : restez calme, informez le chef de gare ou la police qui préviendront par radio les responsables de votre le train.
- . Dans le meilleur des cas, vous pourrez monter dans le prochain train (s'il arrive dans les 10 à 20 minutes qui suivent) et rejoindre votre train quelques heures plus tard.
- . Sinon, vous serez obligé de prendre l'avion jusqu'à la prochaine ville et les frais induits (hôtel..) seront à votre charge.

c) Passages de frontière

- . Lors du passage de la frontière entre la Mongolie et la Chine, les passeports sont vérifiés.
- . Cet arrêt peut s'avérer long.

d) Recommandation importante

- . Ne traversez JAMAIS les voies, même si la population locale n'hésite pas à le faire.

4 - LES REPAS

- . Il est autorisé de manger dans le compartiment.
- . Une bouilloire d'eau chaude à l'entrée du wagon est à votre disposition 24h/24
- . Vous pouvez vous préparer des tisanes, des soupes, et même des nouilles... Les voyageurs chinois ne s'en privent pas ! N'hésitez pas à emporter quelques sachets dans vos bagages.
- . Wagon-restaurant : la carte est en chinois, avec des dessins. Cela vous aidera faire le choix.

5 - SERVICES COMPLEMENTAIRES TSAR VOYAGES

a) Les transferts

- . Si vous avez commandé un accueil aéroport, le chauffeur viendra vous chercher et vous attendra à la sortie de la gare avec un panneau à votre nom.
- . Attention : le chauffeur ne peut pas accéder à la gare. Seuls les voyageurs munis de billet de train sont autorisés à y pénétrer.

b) Les visites

- . Dans le cadre de nos circuits "transsibériens Liberté" et "transsibériens à la carte", Tsar Voyages organise vos visites à l'avance.
- . Important : le programme qui vous est donné avant votre départ peut connaître des changements de dernière minute, pour des raisons météorologique, administrative... Tsar Voyages fera le maximum pour vous prévenir le plus tôt possible et vous proposer des alternatives.
- . A savoir : le tour de ville à Pékin peut être raccourci si les formalités à la frontière entre la Mongolie et la Chine ont pris plus de temps que prévu.
- . A savoir : la Cité Interdite à Pékin limite le nombre de visiteurs pendant la haute saison. Si votre train a été retardé, la visite sera également écourtée.

6 - LES PRESTATIONS INCLUSES ET NON INCLUSES

a) Votre billet inclut :

- . L'hébergement dans le train pendant les journées et nuits de voyage
- . De l'eau chaude tout au long du voyage: la bouilloire se trouve en face du compartiment du responsable de wagon.
- . La literie : deux draps et une housse d'oreiller
- . L'ensemble de couchage : matelas, oreiller, couette

b) Votre billet n'inclut pas :

- . Les repas et les boissons
- . Les visas
- . Les accueils gare au départ et à l'arrivée
- . Les assurances
- . Les pourboires (discrétionnaires)
- . Les visites guidées dans les villes. La plupart des musées chinois ne disposent pas d'audioguide (français, anglais), toute l'information est en chinois.

c) Conseil

. Pour votre confort, pensez à prévoir une tasse et une serviette de toilette visage.

7 - PRECISIONS UTILES (ALPHABETHIQUE)

Achats dans la gare ou dans la rue : vous ne pourrez rien acheter sur les quais. Les commerces se trouvent à l'intérieur des gares seulement.

Adaptateur : les prises électriques en Chine ne sont pas les même qu'en Europe. Prévoyez un adaptateur.

A prendre avec soi : passeport avec les visas (+ une photocopie), billets d'avion et de train, argent (espèces et carte de crédit), médicaments éventuels, le numéro de téléphone de votre assurance, guide de voyage, appareil photo et chargeurs.

Argent et prix : En Chine, on paie avec le yuan renminbi. Le change est possible dans les banques, les bureaux de change ainsi qu'à la réception de votre hôtel. Les roubles qui vous restent peuvent être échangés.

Cours 2016 : 1 € = 7.20 yuan

Bagages : Il est recommandé aux voyageurs de prendre des sacs de voyage plutôt que des valises rigides. Ils sont plus faciles à ranger dans des espaces étroits (la hauteur sous la couchette est environ de 50 cm). Chaque billet comprend une place de bagage situé sous la couchette (hauteur, 50 cm environ).

IMPORTANT : en cas de perte ou d'endommagement de vos bagages à l'aéroport, signalez impérativement cette perte à la compagnie aérienne et informez votre représentant de Tsar Voyages.

Cartes postales : Vous pouvez les acheter dans les grandes villes et les poster à la réception de l'hôtel ou à la poste avec votre guide.

Circulation dans le train : Le train appartient aux voyageurs ! Il est parfaitement possible de se déplacer le long des couloirs.

Clé : Les compartiments ne se ferment pas. Nous vous conseillons de garder vos objets précieux sur vous.

Check-in/check-out dans les hôtels : votre chambre n'est accessible qu'à partir de 14h et elle doit être libérée avant 12h. Vous pouvez demander à l'hôtel de garder vos bagages.

Climatisation/ventilation : elle ne fonctionne que pendant le voyage, lorsque le train dépasse la vitesse de 30km/h. Elle est sensible en général une demi-heure après le départ du train. Le responsable du wagon peut régler sa température

Devises : Il n'est pas possible de changer de l'argent à bord du train. Voir aussi la rubrique "Les repas".

Dress code : Il n'y a pas de « dress code » officiel. Pour le temps passé dans le train, des vêtements légers sont conseillés. Pour les excursions, pensez à prendre des chaussures confortables.

Eau sanitaire : les voyageurs peuvent se laver les dents avec l'eau sanitaire, mais il n'est pas conseillé de la boire. De l'eau filtrée est à disposition en face du wagon du contrôleur. Pensez à acheter des bouteilles d'eau dans les villes.

Electricité : il y a des prises standard 220 V dans le couloir de toutes les voitures. Pensez à prendre des adaptateurs.

Fumeurs : Les compartiments et couloirs du train sont non-fumeur. Dans les pays où la législation l'autorise, il est possible de fumer sur les quais.

Internet wifi : le wifi n'est pas disponible dans le train.

Literie : les draps fournis ne sont pas changés en cours de trajet. Le premier jour, la literie propre est distribuée dans un sachet plastique. Les voyageurs sont tenus de faire eux-mêmes leur lit.

Passeport : les voyageurs sont invités à emporter une copie de leur passeport à la conserver dans leurs bagages, séparément des originaux.

Pharmacie et parapharmacie : Les voyageurs doivent se munir de leurs médicaments habituels. Il est aussi recommandé d'emporter des produits de protection contre les moustiques.

Photos : Les gares sont souvent considérées comme des sites stratégiques. Officiellement, les photos sont interdites. Vous ne prenez pas trop de risques à prendre quelques clichés. Mais si on vous demande de les effacer, il est conseillé d'obtempérer sans protester.

Poubelles : un conteneur pour les déchets est installé en fin de wagon, près des toilettes.

Propreté à bord : les voitures et les compartiments sont nettoyés par les responsables de wagon. L'état de propreté dépend cependant du savoir-vivre des voyageurs et de la distance totale parcourue par le train. Tsar Voyages ne peut en être tenu pour responsable.

Traversée des voies : pour des raisons de sécurité évidente, il ne faut jamais traverser les voies. Même si les populations locales le font facilement.