

# VIE À BORD

## Caucasus Adventure

### 1 – TRAIN AFFRETE ET DIFFERENCES DE COMPARTIMENTS

Le Caucasus Adventure est un train affrété.

Cela signifie que ses wagons et voitures ont été privatisés pour que ses passagers puissent effectuer une "croisière ferroviaire". Contrairement aux trains réguliers, qui poursuivent leur route sans attendre les voyageurs, le Caucasus Adventure est à leur service.

Il marque les arrêts pour rendre possible les visites, les excursions et les nuitées en hôtels qui font la richesse du programme. On ne peut pas considérer que le Caucasus Adventure soit véritablement un train de Luxe, au sens où l'on parle d'un hôtel de Luxe. Mais la qualité des services et des prestations à bord est nettement supérieure à ce que l'on trouve dans un train ordinaire.

A bord du Caucasus Adventure, il existe 3 sortes de compartiments

La principale différence réside dans le confort des sanitaires : douche privée dans la catégorie Bolchoï, douche partagée dans la catégorie Supérieure, aucune douche dans les Standard.

Les voyageurs doivent être très attentifs à bien choisir la catégorie qui leur convient, car il peut s'avérer compliqué de changer de catégorie une fois la réservation confirmée et quasi impossible de changer de catégorie sur place.

### 2 – QUI VEILLE SUR VOUS PENDANT LE VOYAGE ?

#### A – le Guide permanent francophone

Les voyageurs du Caucasus Adventure sont répartis dans des groupes de 26 personnes maximum, parlant la même langue. Chaque groupe est placé sous la responsabilité de son « guide permanent » français ou francophone dont chaque voyageur connaît le numéro de voiture et de compartiment.

Le guide permanent est un spécialiste aguerri. Il connaît très bien le train et les pays traversés.

Au cours du séjour, les voyageurs peuvent aussi avoir affaire au « chef accompagnateur », responsable de l'itinéraire, de la qualité générale du voyage et qui anime également les conférences. Ils côtoient aussi les guides francophones locaux dans les différentes villes. Mais le « guide permanent » du groupe reste en toutes circonstances l'interlocuteur privilégié des voyageurs.

#### B – La « Provodnitsa »

Dans chaque voiture se trouvent deux « contrôleurs de voiture » qu'on appelle en russe « Provodnitsa ». Ce sont des femmes (ou parfois des hommes, « Provodnik ») qui se relaient dans leur compartiment pour être disponibles 24h/24.

A tout moment, les voyageurs peuvent leur demander de l'eau chaude filtrée (gratuite), ou acheter auprès d'elles d'autres boissons

La provodnitsa est aussi chargée de faire votre lit, et elle surveille les affaires des voyageurs. Sur demande, elle peut fermer un compartiment à clefs, même si en général, les compartiments restent ouverts, la provodnitsa montant la garde en permanence et n'autorise personne à monter à bord en dehors des voyageurs.

Pour les besoins simples liés à la vie du train, la Provodnitsa peut aider les voyageurs, même si elle n'est pas francophone. Mais le « guide permanent » reste bien sûr le référent principal.

### 3 – LES PRESTATIONS INCLUSES ET NON INCLUSES

*Cette rubrique est détaillée dans la partie « Comprend/Ne comprend pas » de votre programme. Quelques petites précisions s'imposent cependant :*

#### A – Prestations incluses

**Les transferts aéroport/hôtel/aéroport :** Les transferts sont inclus à condition que votre vol arrive dans les créneaux horaires indiqués sur votre programme.

Nous vous conseillons de choisir un vol arrivant à Moscou avant 16h afin d'être sûr de pouvoir participer au programme tardif à Moscou et au dîner.

Au-delà, votre participation à ces prestations ne peut pas être garanties (et ne pourra faire l'objet d'une réduction).

**Les boissons :** une petite bouteille d'eau minérale gratuite par voyageur est déposée quotidiennement dans votre compartiment de l'Or des Tsars.

Lors des repas, la même petite bouteille d'eau, ainsi que le thé ou du café sont également inclus.

De l'eau filtrée, chaude, peut être délivrée gratuitement sur demande auprès de la provodnitsa.

Toutes les boissons (à l'exception des "premium drink") sont gratuites pour les voyageurs de la catégorie Bolchoï.

**Peignoirs et chaussons :** ils sont à disposition des voyageurs dans les compartiments des catégories Bolchoï.

#### B – Prestations non incluses et achats divers

**Le « passeport boissons » :** toutes les boissons non signalées ci-dessus sont payantes. Un « passeport boissons » est remis aux voyageurs du Caucasus Adventure au moment du départ. Toutes les boissons non incluses commandées au cours du voyage y seront notées. Ainsi, les voyageurs pourront les payer en une fois à la fin du voyage (en espèces : roubles ou euros). A titre d'exemple, un café ou une bouteille d'eau minérale de 0.5 l coûtent environ 1.20 €, un coca ou un jus d'orange 1,50 €.

**Les prestations optionnelles :** toutes les excursions mentionnées dans votre programme sont incluses.

**Blanchisserie :** il n'y a pas de services de blanchisserie à bord du train. Un service de nettoyage de vêtements est parfois proposé par les hôtels, mais les tarifs fixés par l'hôtel sont élevés.

**Les pourboires :** les pourboires ne sont pas inclus dans le prix du voyage en transsibérien. Ils sont très importants pour un personnel qui, quoi que bien payé, ne travaille que de manière saisonnière. Les pourboires ne sont pas obligatoires, mais très attendus. Voici à titre indicatif quelques repères sur ce qui sera attendu par le personnel (montant par voyageur) : pourboire pour la Provodnitsa : 13.5 € ; pourboire pour le personnel (environ 35 personnes à votre service) : 18 € ; pourboire pour votre guide permanent : 25 € ; pourboire pour les guides à Oulan Bator et Pékin : à votre discrétion ; pourboire pour les guides autres villes : à votre discrétion, sachant qu'ils ont déjà un pourboire versé par les responsables du train.

## 4 – LES ARRETS ET ETAPES

Les excursions : les excursions sont dirigées par des guides locaux francophones. Chaque groupe mène sa propre excursion, accompagné de son Guide permanent. Il est possible que d'autres groupes linguistiques fassent des excursions différentes.

Achats dans les gares : lors des arrêts, des vendeurs peuvent proposer depuis le quai toutes sortes de produits aux voyageurs lorsqu'ils descendent ou par les fenêtres (surtout sur la partie russe du parcours). Nous vous déconseillons d'acheter des produits sans l'avis préalable de votre guide.

## 5 – LES REPAS

Places fixes : pour faciliter le service, une place à une table de 4 personnes est attribuée à chaque voyageur dans le wagon restaurant, dans le cadre de son groupe. Les tables resteront les mêmes jusqu'à la fin sachant que les clients peuvent changer de place autour de ces tables attribuées.

Régimes spéciaux : les voyageurs suivant un régime spécial (végétarien, autre...), doivent le signaler lors de la réservation du voyage, pour qu'il puisse en être tenu compte dans la mesure du possible.

Horaires des dîners : A bord du Caucasus Adventure, les dîners sont pris généralement assez tôt (entre 18h et 19h).

## 6 – LES INFORMATIONS SUR VOTRE VOYAGE

### A) Avant le départ

Informations à fournir par vous : deux mois et demi avant le départ de votre train spécial, nous aurons besoin d'avoir les éléments suivants : l'original ou une copie des passeports, le détail des vols s'ils ne sont pas gérés par Tsar Voyages, vos éventuels souhaits particuliers (menus spéciaux, allergies, ou autres détails importants dont vous souhaitez que nous informions les responsables du train).

La remise des documents : environ 3 semaines avant votre départ, les différents documents de voyage vous seront remis. Ils comptent : un livret de bord (par compartiment), les vouchers (par compartiment), les billets de train (un par personne), des étiquettes à bagages (par personne) une carte (par compartiment). Ces documents vous sont donnés en main propre (ou par la poste avec supplément) sous réserve que nous ayons reçu votre règlement final.

### B) Pendant le voyage

Dans le couloir : au milieu de votre wagon, dans le couloir, se trouve un panneau d'information. Vous y trouverez le plan du train Caucasus Adventure, le programme journalier des activités à bord et des visites, l'horaire des départs et le programme de la « radio de bord ».

A la radio : dans chaque compartiment se trouve un bouton contrôlant la radio du transsibérien. Entre 7h et 21h, pensez à la passer en mode « fort » pour bien entendre les annonces et informations importantes diffusées par votre responsable de groupe.

## PRECISIONS UTILES (ALPHABETHIQUE)

Autres dates de départ : les dates mentionnées dans notre site sont les seules dates de départs francophones. Mais il existe d'autres départs, avec d'autres langues. Sur demande, nous pourrions vous indiquer les dates non francophones (Il est possible sur ces dates existantes d'ajouter un départ francophones à partir de 15 passagers).

Bagages : il est recommandé aux voyageurs du transsibérien de prendre des sacs de voyages plutôt que des valises rigides.

Circulation dans le train : le train appartient à ses voyageurs ! Il est parfaitement possible de se déplacer le long du train.

Clé : pour ne pas être dérangé, il est possible de verrouiller le compartiment de l'intérieur. Mais aucune clef de compartiment ne sera distribuée. La Provodnitsa veille sur les effets laissés par les voyageurs du transsibérien en leur absence. Sur demande, elle peut exceptionnellement fermer un compartiment.

Climatisation : elle ne fonctionne que pendant le voyage, lorsque le train dépasse la vitesse de 30km par heure. Elle est sensible en général une demi-heure après le départ du transsibérien. Dans la catégorie Bolchoï elle peut être gérée par les voyageurs eux-mêmes. Pour les raisons de sécurité, les fenêtres ne peuvent pas être ouvertes. Sur demande, le contrôleur pourra éventuellement ouvrir une fenêtre dans le couloir.

Devises : à bord du Caucasus Adventure vous pouvez payer en monnaie locale ou en euros. Les voyageurs peuvent prendre avec eux des euros en petites coupures, pour changer de l'argent (50-100 € par personne par exemple) dans un premier temps à leur arrivée à l'hôtel ou en ville le premier jour.

Dress code : il n'y a pas de « dress code » officiel. Pour le temps passé à bord du Caucasus Adventure, des vêtements légers sont conseillés. Des vêtements chauds et un imperméable sont conseillés pour les sorties notamment vers le mont Kazbegh. Pour les excursions, pensez à prendre des chaussures confortables. Pour les visites des villes, les robes/jupes/pantalons courts sont à éviter car ils pourraient interdire aux voyageurs l'accès à certaines églises et mosquées. Les femmes se muniront d'un châle pour se couvrir la tête dans les églises orthodoxes.

Eau sanitaire : les réserves d'eau de notre transsibérien spécial sont suffisantes pour permettre d'assurer le niveau de services décrits. Cependant, est évident que l'eau doit être gérée avec parcimonie. Les voyageurs peuvent se laver les dents avec cette eau, mais il n'est pas conseillé de la boire. De l'eau filtrée est à disposition auprès de la Provodnitsa.

Electricité : il y a des prises standard dans les compartiments Bolchoï, Nostalgie, et Supérieur plus. Les voyageurs des autres compartiments du transsibérien spécial pourront utiliser les prises du couloir. Dans certains hôtels, il peut y avoir une différence de fiches électriques.

Fumeurs : les compartiments et couloirs du train spécial sont non fumeur. En revanche, chaque voiture dispose d'une zone fumeur en son extrémité.

Internet : à bord du train, il n'y a pas de connexion internet. Dans les chambres de certains hôtels, il peut y avoir internet, mais ce n'est pas garanti.

Linge : Dans les compartiments Bolchoï, les petites serviettes sont également changées tous les jours dès lors que les voyageurs les laissent sur le sol.

Passeport : les voyageurs du Caucasus Adventure sont invités à emporter une copie de leur passeport et quelques photos et à conserver (séparément de leur passeport) pendant le voyage.

Pharmacie et parapharmacie : les voyageurs du train spécial doivent se munir de leurs médicaments habituels pour toute la durée du voyage. Il est aussi prudent d'emporter des produits de protection contre les moustiques, les tiques et le soleil.

Poubelles : un conteneur pour les déchets est installé en fin de wagon, près des toilettes.

Réclamations : les voyageurs rencontrant un souci de quelque nature que ce soit doivent en parler en avec leur guide permanent le plus tôt possible. D'éventuelles réclamations ultérieures ne pourraient pas être prises en compte si le problème n'a pas été signalé auprès du guide.

Santé : aucun vaccin n'est obligatoire pour un voyage dans le Caucase. Il est toutefois recommandé de faire contrôler les vaccins habituels tels que le tétanos, la diphtérie, la polio et l'hépatite A par un médecin. Pour la Sibérie, un risque plus élevé existe entre fin mai et fin juillet, de se faire piquer par une tique.

Toilettes « biologiques » : toutes les voitures de votre transsibérien spécial sont équipées de toilettes « biologiques ». Il s'agit des toilettes situées en bout de wagon, pour les catégories 1 à 3, et des toilettes privées dans les compartiments pour Nostalgie et

**Bolchoï** Contrairement aux autres toilettes, elles ne débouchent pas sur les voies et peuvent donc être utilisées même pendant les arrêts du train en station.

Traversée des voies : pour des raisons de sécurité évidente, il ne faut jamais traverser les voies du train. Même si les populations locales ne se privent pas de le faire.